

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppen ab 15 Personen

1. Alle angegebenen Preise sind netto für Gruppen ab 15 Personen inkl. der gesetzl. MWSt.
2. Bei unseren Pauschalen sind alle Besichtigungsfahrten und Ausflüge Vorschläge, die mit dem eigenen Bus durchgeführt werden müssen und auch versicherungstechnisch nicht abgesichert sind.
3. Nicht in Anspruch genommene Leistungen einer Pauschale können nicht erstattet werden.
4. Stornierungen und Änderungen müssen schriftlich angezeigt werden.
5. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Zimmer bestellt und schriftlich bestätigt sind, oder falls eine schriftliche Bestätigung aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt werden.
6. Stornofrist:  
Der Besteller kann kostenlose Abbestellungen vornehmen.
  - a. 8 Wochen vor dem Anreiseternin erfolgt die erste Abstimmung
  - b. bis 4 Wochen vor Anreiseternin für mehr als 50% des Kontingents
  - c. bis 3 Wochen vor Anreiseternin für weniger als 50% des Kontingents
  - d. bis zum Anreiseternin für höchstens 10% des Kontingents, sofern dies nicht für das Hotel infolge der Gruppengröße oder besonderer Umstände unzumutbar ist.
7. Buchungsstände werden regelmäßig abgestimmt. Die Teilnehmerliste muss dem Hotel spätestens 8 Tage vor Anreise vorliegen.
8. Zahlung:
  - a. 10 % Anzahlung 14 Tage vor der Anreise
  - b. Restzahlung am Tag der Abreise, direkt im Hotel
9. Anreise/Abreise  
Ohne anders lautende Abmachung stehen den Gästen die Zimmer am Anreisetag ab 16:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung.
10. Nebenabredungen, Änderungen  
Sämtliche Abreden, Nebenabreden, Änderungen und Zusatzvereinbarungen sollen ausdrücklich schriftlich vorgenommen werden.
11. Gerichtsstand:  
Gerichtsstand ist Soltau.